



快 訊

SSL Express

2025 年第 24 期（总第 640 期，10 月 24 日） 中国社科院世界社保研究中心 主办



近今年 8 月，国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（以下简称《意见》），意见的出台在民生保障领域将会产生哪些积极作用？在社保领域，“人工智能+”还有哪些提升空间？技术进步的同时会带来哪些风险？如何规避？针对这些问题，中国社会科学院中国式现代化研究院研究员、世界社保研究中心秘书长房连泉接受了中国劳动保障新闻网记者的采访，下面是媒体报道。

AI 重塑民生保障图景 ——中国社会科学院中国式现代化研究院研究员房连泉谈“人工智能+”深度融入社保经办

变“人找服务”为“服务找人”

确保“安全稳妥有序”

记者：《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》（以下简称《意见》）的出台在民生保障领域将会产生哪些积极作用？

房连泉：《意见》明确提出，实施“人工智能+”民生福祉行动，“使全体人民共享人工智能发展成果”，这是落实习近平总书记关于“要加强人工智能同保障和改善民生的结合”指示要求的重要体现。

当前，人工智能加快向社会生产生活各领域深度渗透，在就业、社保、医疗卫生、教育、助残养老、家政服务等民生保障领域应用场景越来越丰富，服务模式不断创新。例如，在养老与照护领域，陪伴机器人、智能护理床、防跌倒感应设备等智能化终端应用逐步扩大。未来，人工智能还能在情感支持和人文关怀方面，为老年人、特殊群体等提供更有温度的陪伴照顾。

在服务提供方面，“人工智能+”核心在于利用大数据分析，变“人找服务”为“服务找人”。通过打通和分析民生数据，经办服务机构能够精准识别服务对象，实现政策主动推送和应保尽保。同时，通过对区域人群的健康状况、养老需求、就业技能进行宏观分析，能够科学预测民生服务需求，优化公共服务资源的布局与配置，利用数字化派送使服务更加精准、高效，避免资源浪费。

记者：《意见》提出，“安全稳妥有序推进人工智能在政务领域应用”。在社保政务领域，如何理解“安全稳妥有序”？

房连泉：社保经办管理是国家基本公共服务的基础组成部分，关系到广大参保人的福祉权益。这六字要求是一个层层递进的整体，其核心在于在拥抱技术红利的同时，坚守安全底线、防范社会风险、确保公平正义。

“安全”是前提和底线。社保系统承载着亿万参保人个人信息，人工智能应用必须建立在数据加密、脱敏处理和访问权限控制之上，严防数据泄露和滥用。人工智能模型应用需要抵御网络攻击，确保社保经办服务连续性和稳定性，同时避免因算法错误或偏见损害保障权益。

“稳妥”强调审慎渐进式推进。社会保障政策复杂且地域差异大，人工智能需优先应用在风险可控的场景（如智能客服、信息检索），再逐步探索智能审核、监管等更复杂领域。同时，必须保留清晰、畅通的人工申诉和纠错渠道。

“有序”强调规则与法治。需要在法律法规层面明确人工智能在社保政务中的应用边界、责任主体和监管框架。建立完善的算法合规性审查、伦理评估和常态化监督机制，确保人工智能应用公开、透明、公平，避免“算法黑箱”或技术歧视，维护政府公信力。

从“有数据”到“用好数据”

重塑社保经办模式

记者：《意见》提出，“打造精准识别需求、主动规划服务、全程智能办理的政务服务新模式”。在社保领域，“人工智能+”将发挥哪些作用？

房连泉：《意见》的实施将进一步深化“数字政府”在民生保障领域的应用。

一是推动“政策找人”，实现主动服务与精准识别。通过构建统一社保信息平台，人工智能能够对参保人员就业状态、收入水平、医疗支出、年龄结构等基本信息进行精准画像和动态分析。人工智能可自动识别符合养老金、失业保险金领取资格的人群，通过数字信息推送，实现“免申即享”“政策上门”。

二是提升服务便携性。“人工智能+”通过打通社保、医保、民政、公安、税务、银行等部门数据壁垒，实现全国范围内社保大数据联网，为服务便携性打下基础。居民可随时随地通过手机查询参保缴费、个人账户、待遇发放等信息。通过数字智能终端，社保业务办理更加便捷。例如，养老保险待遇领取资格认证可通过手机 App 刷脸无感完成，从而实现社保“一地接入、全国通办”“数据多跑路、群众少跑腿”。

三是推动综合智能服务，提供一站式解决方案。未来，社保服务不再是分散的功能模块，而是集智能咨询、办理、提供于一体的人工智能综合服务中心。例如，在智能规划方面，系统可帮助用户生成个性化的参保方案。又如，测算未来养老金水平并推荐合适的缴费档次。

记者：《意见》提出，“强化基础支撑能力”，这涉及模型训练、数据供给、智能算力等方面。在社保领域，这几个方面实践情况如何？还有哪些提升空间？

房连泉：这些指的是社保服务领域数字化基础设施建设。模型训练和算力技术依赖于社保大数据高质量供给。我国已建成覆盖全民的社保制度体系。在社保信息化建设方面，全国已建立中央和地方各级数据库，具备跨区域数据联通的基本能力，大部分省市在内部实现人社、医保、税务等部门数据共享。在基金预算精算分析、安全监管以及收入征收核定等方面，开始运用基于大数据的智能管理手段，在智能办公、业务审核和风险防控等场景广泛应用人工智能技术。总体来看，“人工智能+”应用处于起步阶段，有很大提升空间。

一是加强数据共享，从“有数据”到“用好数据”。通过顶层立法与设计，建立跨部门政务数据共享清单与责任机制，打破“数据孤岛”现象。同时，加强数据治理，提升数据质量与标准化，为人工智能模型提供高质量、“干净”燃料。

二是加强算力分析，从事后统计到事前预测。当前社保信息化系统主要用于业务经办和日常管理，基于历史数据的简单统计居多。未来，需要加强智能算力设施建设，开发适合社保制度的预测预警模型，将大数据模拟运算深入运用到社保预算精算中，增强对基金收支趋势预测（如养老金长期支付能力），赋能宏观决策。

三是提升智慧化管理，从“人防”到“技防”。将人工智能深度嵌入基金管理各个环节，建立全流程、智能化风控体系。如在养老金领域，可通过生物识别、行为分析等技术防止冒领。

异构备份+应急手动 确保社保服务不断不乱

记者：技术进步可能给社保工作带来哪些风险？如何规避？

房连泉：技术进步是一把双刃剑，可能出现的风险隐患表现在数据安全监管滞后，可能带来信息泄露风险；出现模型黑箱、算法歧视所导致的不公平性；系统化使用带来的技术依赖、责任认定与伦理失范风险，以及困难群体使用智能化技术面临的“数字鸿沟”等问题。

《意见》强调“确保人工智能发展安全、可靠、可控”。可以从以下几个方面发力。

一是筑牢安全底线，强化数据监管。完善数据保护制度，建立贯穿数据全生命周期的安全管理，明确数据权限、审计日志和问责机制。在技术层面，采用隐私计算、数据脱敏等手段，实现数据“可用不可见”，最小化暴露风险。

二是保障公平公正，推行算法审计。建立社保人工智能算法的伦理审查和合规性评估机制，定期检测算法在不同群体中的决策结果是否公平。优先选用可解释的人工智能模型，确保决策过程可追溯。

三是坚持普惠便民，保留传统渠道。推行线上线下融合服务，为老年人等群体提供绿色通道、一站式代办等服务，确保服务全覆盖、无死角。

四是确保稳健可靠，完善备份机制。建立冗余和灾备（为了灾难恢复而对数据、数据处理系统、网络系统、基础设施、技术支持能力和运行管理能力进行备份的过程）体系，核心系统必须有异构备份（跨越不同硬件平台、操作系统和数据库类型进行统一备份和恢复的数据保护行为）和应急手动操作流程，确保在极端技术故障下基本业务不断不乱。采取“试点—总结—推广”渐进路径，在小范围充分验证技术可靠性和社会影响后，再逐步扩大应用。

五是健全法规标准，明确责任归属。明确人工智能在社保应用中的法律地位、责任边界和问责机制，做到有法可依。加强透明度，在不涉及国家安全和商业秘密的前提下，公开算法的基本原理和决策依据，接受社会监督，建设可信赖的“人工智能+”应用系统。

原文链接： **中国劳动保障新闻网**
—— www.clssn.com ——

声 明:

中国社会科学院世界社保研究中心(简称“世界社保研究中心”),英文为 The Centre for International Social Security Studies at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 CISS CASS, 成立于 2010 年 5 月, 是中国社会科学院设立的一个院级非实体性学术研究机构, 旨在为中国社会保障的制度建设、政策制定、理论研究提供智力支持, 努力成为社会保障专业领域国内一流和国际知名的政策型和研究型智库。

中国社会科学院社会保障实验室(简称“社会保障实验室”), 英文为 The Social Security Laboratory at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 SSL CASS, 成立于 2012 年 5 月, 是我院第一所院本级实验室。“社会保障实验室”依托我院现有社会保障研究资源和人才队伍, 日常业务运作由“世界社保研究中心”管理, 首席专家由“世界社保研究中心”主任郑秉文担任。

“社会保障实验室”于 2013 年 2 月开始发布《快讯》和《工作论文》。《快讯》产品版权为“社会保障实验室”所有, 未经“社会保障实验室”许可, 任何机构或个人不得以任何形式翻版、复制、上网和刊登, 如需使用, 须提前联系“社会保障实验室”并征得该实验室同意, 否则, “社会保障实验室”保留法律追责权利; 《工作论文》版权为作者所有, 未经作者许可, 任何机构或个人不得以抄袭、复制、上网和刊登, 如需引用作者观点, 可注明出处。否则, 作者保留法律追责权利。

如需订阅或退订《快讯》《工作论文》, 请发送电子邮件至: cisscass@cass.org.cn。

地址: 北京东城区张自忠路 3 号院东院北楼

电话: (010) 84083506

传真: (010) 84083506

网址: www.cisscass.com

Email: cisscass@cass.org.cn

联系人: 董玉齐