



# 快 訊

## SSL Express

2026 年第 14 期（总第 666 期，9 月 1 日） 中国社科院世界社保研究中心 主办



就业、社保、人才人事、劳动关系和公共服务等，与民生保障息息相关。“十五五”规划纲要提出，“深化拓展‘人工智能+’，赋能经济社会发展和治理能力提升”。近日，人力资源社会保障部、国家发展改革委、工业和信息化部、国家数据局联合印发《关于加快推进“人工智能+人社”应用发展的实施意见》，旨在加快落实“人工智能+”行动，通过打造人工智能重大场景，推动人工智能产业和人社工作协同优化。对此，《经济日报》记者围绕相关问题专访中国社会科学院中国式现代化研究院研究员、世界社保研究中心主任房连泉，以下为访谈全文。

## 推动人工智能赋能民生服务

### 深化智慧社会保险提升管理服务能力

**推进保险服务领域智能化应用，对提高群众参保质量有何重要意义？**

房连泉（中国社会科学院中国式现代化研究院研究员、世界社保研究中心主任）：社会保险覆盖面广、业务量大、政策链条长。《关于加快推进“人工智能+人社”应用发展的实施意见》提出，深化智慧社会保险，促进管理服务能力新提升。一般来说，社会保险主要包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险等险种，保障公民在年老、疾病、工伤、失业、生育等情况下依法获得物质帮助的权利。深化智慧社会保险，旨在

---

推动受理、审核、服务、风控等环节智能化应用，创新社保经办服务模式，不断提高群众参保质量。

我国社会保险参保人数多、基金收支规模大。据人社部数据，截至今年3月底，全国基本养老保险、失业保险、工伤保险（含职业伤害保障）参保人数分别为10.73亿人、2.47亿人、3.19亿人，同比分别增加187万人、280万人、2152万人；一季度三项社会保险基金总收入2.54万亿元，总支出2.06万亿元。如此众多的参保人数和庞大的基金运行，对经办效率、服务质量和风险防控提出更高要求。深化智慧社会保险，具有以下几方面优势。一是服务更加高效。通过数据共享，系统主动识别参保对象服务诉求，推动“人找政策”向“政策找人”转变。二是管理更加精准。对参保状态、缴费记录、待遇资格等信息进行关联分析，辅助经办人员识别异常、减少差错。三是运行更加协同。完善社会保险关系跨地区转移接续，深化模型应用与跨部门协同，可有效提升社保基金智能化管理和监督水平。可见，推进保险服务领域智能化应用，既是迫切需要，也是大势所趋。

近年来，我国保险服务领域的数智化水平不断提升。截至今年3月底，国家社保公共服务平台已开通104项全国性、跨地区社会保险服务，累计访问量超过100亿人次。社保关系转移、待遇测算、资格认证等事项逐步实现网上办、跨省办。一些地区通过人社、医保、民政等部门的数据比对，开展养老待遇领取资格静默认证，退休人员无需再到窗口办理，大大提升了社保待遇审核能力。这些积极的变化说明，社会保险的信息化建设已由单项业务网上办理，逐步转向跨地区、跨部门协同和全险种、全流程管理。现有平台、数据和服务渠道的赋能，为人工智能加快渗透到参保分析、待遇审核和基金监管等环节奠定了重要基础，也使深化智慧社会保险具备了从局部探索向系统应用拓展的条件。如医保服务领域，截至2025年底，全国医保码开通人数超过12.5亿人，一体化医保服务平台实名用户达到6.6亿；2025年全年跨省异地就医直接结算惠及3.08亿人次，减少群众垫付2075.06亿元。

“十五五”规划纲要围绕增强社会保险体系可持续性作出部署，提出“完善并落实基本养老保险全国统筹制度，基本实现基本医疗保险省级统筹，巩固失业、工伤保险省级统筹”。近日印发的《人力资源和社会保障事业发展“十五五”规划》就优化社会保险经办管理服务作出安排，要求加强社保数据治理，建成全险种业务“大管控”体系。随着人口老龄化程度不断加深，劳动者跨地区流动增加，灵活就业和新就业形态不断发展，参保状态和服务需求变化加快，这需要各地在政策执行、经办流程和数据口径上进一步衔接，促进人工智能从海量信息中识别参保续保需求、辅助审核待遇申领条件、筛查基金风险线索，并为基金收支预测和政策评估提供参考。

---

也要看到，我国保险服务领域的人工智能应用还存在短板弱项。例如，不同险种的统筹层次和管理方式存在差异，不同地区的业务规则和数据标准尚未衔接，部分数据共享不足、更新不及时等，影响了模型分析和一体化办理。又如，信息泄露、越权使用等风险依然存在，强化数据治理、保障数据完整性和一致性面临挑战。

总体来看，衡量智慧社会保险的发展成效，关键在于群众办事是否便利、经办管理是否规范、基金运行是否安全。未来，深化智慧社会保险、促进管理服务能力新提升，可从以下方面着力。第一，夯实数据标准和业务规范，建立跨部门数据共享和质量校验机制，完善政策知识库更新机制，健全全国一体化的社保经办服务网络。第二，聚焦群众和经办机构的堵点卡点，优先拓展参保服务、断缴识别、政策推送、待遇申领条件识别、关系转移接续、领取资格静默认证、重复领取和欺诈骗保预警等高价值场景，避免低水平重复建设。第三，围绕受理、审核、服务、风控等环节，推进参保智能分析模型深入应用。完善全险种、全流程风控规则库和监管模型，加强跨部门数据比对，提高异常领取、重复领取和欺诈骗保线索的发现能力，拓展工伤预防、工伤认定和劳动能力鉴定等辅助应用。第四，坚持线上线下融合，保留窗口、热线和上门服务，为特殊群体提供便捷化、无障碍服务。

---

## 声 明:

中国社会科学院世界社保研究中心(简称“世界社保研究中心”),英文为 The Centre for International Social Security Studies at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 CISS CASS, 成立于 2010 年 5 月, 是中国社会科学院设立的一个院级非实体性学术研究机构, 旨在为中国社会保障的制度建设、政策制定、理论研究提供智力支持, 努力成为社会保障专业领域国内一流和国际知名的政策型和研究型智库。

中国社会科学院社会保障实验室(简称“社会保障实验室”), 英文为 The Social Security Laboratory at Chinese Academy of Social Sciences, 英文缩写为 SSL CASS, 成立于 2012 年 5 月, 是我院第一所院本级实验室。“社会保障实验室”依托我院现有社会保障研究资源和人才队伍, 日常业务运作由“世界社保研究中心”管理, 首席专家由“世界社保研究中心”主任郑秉文担任。

“社会保障实验室”于 2013 年 2 月开始发布《快讯》和《工作论文》。《快讯》产品版权为“社会保障实验室”所有, 未经“社会保障实验室”许可, 任何机构或个人不得以任何形式翻版、复制、上网和刊登, 如需使用, 须提前联系“社会保障实验室”并征得该实验室同意, 否则, “社会保障实验室”保留法律追责权利; 《工作论文》版权为作者所有, 未经作者许可, 任何机构或个人不得以抄袭、复制、上网和刊登, 如需引用作者观点, 可注明出处。否则, 作者保留法律追责权利。

如需订阅或退订《快讯》《工作论文》, 请发送电子邮件至: [cisscass@cass.org.cn](mailto:cisscass@cass.org.cn)。

**地址:** 北京东城区王府井大街 77 号

**电话:** (010) 84083506

**传真:** (010) 84083506

**网址:** [www.cisscass.com](http://www.cisscass.com)

**Email:** [cisscass@cass.org.cn](mailto:cisscass@cass.org.cn)

**联系人:** 董玉齐